

Regulamin pracy serwisu.

1. Serwis EVERAL s.c. zwany dalej DJ servvis zobowiązany jest dokonać naprawy w najkrótszym możliwym terminie wg swojej najlepszej wiedzy.

2. DJ servvis nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych i programów, w związku z tym prosimy o sporządzenie kopii zapasowej danych przechowywanych na dysku HDD. Nie ponosimy odpowiedzialności za dane i płyty i inne nośniki przechowywane i pozostawione w urządzeniach.

3. Oględziny sprzętu dotyczyć będą wyłącznie usterki podanej przez Klienta. Oględziny są płatne jedynie w przypadku nie podjęcia naprawy (lub niemożliwości naprawy) i kosztują 40 zł +22% VAT. Opłata ta może wzrosnąć jeśli naprawa/uszkodzenia są bardziej złożone. W takim przypadku naliczana jest opłata za testowanie w wysokości 70 zł +22% VAT. Opłata pobierana jest również w przypadku, gdy zgłoszony sprzęt okaże się sprawny.

4. Naprawy do 120 zł netto wykonywane są bez konsultacji z Klientem. Konsultacja z klientem jest wymagana w przypadku przekroczenia tej kwoty, jak również zmiany kwalifikacji naprawy poprzez np. jej rozszerzenie.

5. Pokwitowanie serwisowe jest jedynym dokumentem pozwalającym na odbiór sprzętu z serwisu i musi ono zostać zwrócone wystawcy przy odbiorze. W przypadku zagubienia pokwitowania będzie naliczona bezzwrotna opłata 40zł netto.

6. Serwis nie wydaje uszkodzonych części, bez wyraźnego życzenia Klienta

7. Na wszystkie wykonane usługi serwis udziela 30 dni gwarancji, na części wymienione 180 dni

8. Za sprzęt pozostający w serwisie pobierana jest opłata magazynowa w wysokości 10 zł netto dziennie w przypadku, gdy odbiór nastąpi po okresie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od daty poinformowania klienta o zakończonej naprawie lub o zwrocie sprzętu nie naprawionego na podany przez osobę zdającą numer telefonu, adres poczty e-mail lub w inny sposób wskazany przez Klienta.

Brak możliwości zawiadomienia Klienta w sposób przez niego wskazany, a nie wynikający z błędu serwisu, nie zwalnia klienta z opłaty magazynowej. W przypadku naliczenia opłaty magazynowej, odbiór sprzętu nastąpi po uregulowaniu tejże opłaty na rzecz DJ servvis.

8. Po upływie 45 dni nieodebrany sprzęt ulega przepadkowi i jest uznawany jako porzucony przez właściciela w rozumieniu art. 180 Kodeksu Cywilnego, oraz na podstawie art. 181 Kodeksu Cywilnego DJ servvis nabywa do niego prawa przez jego objęcie w posiadanie samoistne "Pasja".

9. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997 Dz.U. Nr 02.101.926.

10. Wszystkie kwoty podawane przez serwisantów są kwotami netto do których należy

doliczyć podatek VAT 22%.

11. Podany czas naprawy jest terminem orientacyjnym i może ulec niezapowiedzianej zmianie.

12. Serwis zastrzega sobie możliwość zwrotu klientowi nie naprawionego sprzętu o nieco odmiennych objawach niż został przyjęty. Wynika to z tego iż część elementów, w tym uszkodzonych, jest obecnie wykonywana w technologii cyfrowej a co za tym idzie regeneracja takiego układu nie zawsze przynosi pozytywny efekt, który można wyeliminować tylko poprzez wymianę elementu na inny sprawny.

13. Każdy Klient oddający sprzęt do serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem.

Klient oddając sprzęt do naprawy, dobrowolnie akceptuje powyższy regulamin. Jest to zarazem umowa na której podstawie jest świadczona usługa naprawy i ona reguluje prawa i obowiązki z tego tytułu.

Wszelkie inne postanowienia muszą być przedstawione w formie pisemnej i zaakceptowane przez obie strony.

14. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia, tj. 19 stycznia 2010.

Powyższy regulamin dostępny jest w siedzibie serwisu w Warszawie przy ul. Targowej 66 paw. 5, a także w internecie na stronie www.djservvis.pl